

## Política de Calidad

---

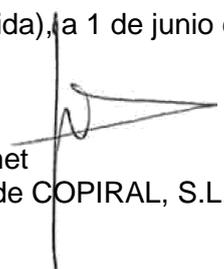
En el marco de la actividad de COPIRAL S.L. consistente en el diseño y fabricación de materia prima y piensos para animales a partir de la revalorización de subproductos alimentarios no aptos para el consumo humano, la Dirección General de COPIRAL S.L. manifiesta que constituye nuestra voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada uno de los trabajos que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos. Asimismo asumimos nuestro compromiso en:

- Ofrecer productos y servicios a nuestros clientes, que satisfagan sus requisitos, necesidades y expectativas.
- Tomar en cuenta las necesidades de nuestros clientes para desarrollar productos que puedan aumentar su satisfacción.
- Controlar de manera sistemática todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la Calidad de nuestros productos.
- Contar con personas competentes, satisfechas de formar parte de nuestra organización y motivadas en la consecución de los objetivos.
- Fomentar la comunicación entre nuestros colaboradores (internos y externos) como instrumento y vía de salida de todo el potencial creativo humano.
- Cumplir con las condiciones pactadas con nuestros colaboradores.
- Estudiar y seguir todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos, para garantizar todo el cumplimiento de la Higiene de los piensos y Seguridad alimentaria.
- Mejorar continuamente la eficacia y la eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad y de sus procesos; facilitar los recursos humanos y técnicos necesarios para su buen desempeño.
- Orientar toda la actividad de la empresa en el programa de acción medioambiental, para contribuir a la preservación del entorno y en el desarrollo sostenible.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

La Dirección General se compromete a divulgar nuestra política a todas las partes interesadas de COPIRAL S.L., con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas.

En Agramunt (Lleida), a 1 de junio de 2022



Jordi Ribera Jusmet  
Director General de COPIRAL, S.L.